

СПРАВКА

по рассмотрению обращений граждан
(заявления, жалобы, справки и др.),
поступивших в Комитет по образованию Администрации города
с января по декабрь 2022 года.

Всего за 2022 год в Комитет по образованию Администрации города поступило обращений граждан личного характера (заявления, жалобы и др.) - 143 (138 - 2021г.)

- из них:

- об устройстве ребенка в ЦВР – 1;
- об устройстве ребенка в ДОО и ОО – 28;
- о форме семейного образования – 5;
- о выдаче дубликата аттестата – 3;
- запрос документов для оформления пенсии – 91;
- о конфликтах в образовательных организациях – 2;
- о выполнении СанПин – 3;
- о соблюдении законодательства в сфере образования – 3;
- о выдаче не востребовавшего аттестата – 1;
- об организации учебного процесса – 3
- разное – 4.

Куда поступили письма, жалобы, заявления от граждан:

- Министерство образования и науки Мурманской области – 4;
- Администрацию города Оленегорска – 6;
- Архивы и пенсионные фонды – 91;
- Виртуальная приемная КО – 5;
- Личный прием - Комитет по образованию Администрации города – 37.

Сроки исполнения:

- до 10 дней – 40 (28 %)
- до 20 дней – 83 (58 %)
- до 30 дней - 20 (14 %).

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ», анализируя сроки исполнения, можно сделать вывод о высокой оперативности работы специалистов комитета по образованию Администрации города по рассмотрению обращений граждан.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», вступившего в силу с 01.07.2017, ежемесячно Комитетом по образованию Администрации города предоставляются данные о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также сведения о мерах,

принятых по таким обращениям, через раздел «Результаты рассмотрения обращений» в защищённой и открытой части информационного ресурса ССТУ.РФ.

Ведущий специалист

Е.А. Харитонова