АДМИНИСТРАЦИЯ города ОЛЕНЕГОРСКА
с подведомственной территорией Мурманской области

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 22.03.2016 № 123

г. Оленегорск

О мониторинге и прогнозе потребности в предоставлении муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности

В целях повышения эффективности деятельности структурных подразделений Администрации города Оленегорска, осуществляющих отдельные функции и полномочия учредителя, в части определения обоснованных объемов муниципальных услуг при формировании муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией, принятым решением Совета депутатов города Оленегорска от 02.07.2010 № 01-44рс, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности.

2. Структурным подразделениям Администрации города Оленегорска, осуществляющим отдельные функции и полномочия учредителя:

2.1. Обеспечить применение Порядка при определении объемов муниципальных услуг для формирования муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями.

2.2. Ежегодно осуществлять мониторинг и прогноз потребности в предоставлении муниципальных услуг.

2.3. Направлять результаты мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг в УЭФ Администрации города Оленегорска для обоснования финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг муниципальными учреждениями в срок до 15 августа.

3. Признать утратившими силу постановления Администрации города Оленегорска:

- от 26.05.2010 № 223 «О порядке проведения ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг и порядке учета результатов проведения ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг при формировании расходов местного бюджета на очередной финансовый год плановый период»;

- от 11.10.2011 № 511 «О внесении изменений в Порядок проведения

ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг»;

- от 17.01.2013 № 8 «О внесении дополнений и изменений в постановление администрации города Оленегорска от 26.05.2010 № 223 «О порядке проведения ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг и порядке учета результатов проведения ежегодной оценки потребности в предоставлении муниципальных услуг при формировании расходов местного бюджета на очередной финансовый год».

4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Заполярная руда».

Глава города Оленегорска
с подведомственной территорией **О.Г. Самарский**

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
города Оленегорска от 22.03.2016 № 123

ПОРЯДОК
проведения мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности

1. Настоящий Порядок распространяется на муниципальные услуги, включенные в ведомственные перечни муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями в качестве основных видов деятельности, и финансируемые за счет средств бюджета муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией.

2. Мониторинг и прогноз потребности в предоставлении муниципальных услуг (далее - мониторинг и прогноз потребности) представляет собой систематический сбор и анализ информации об объемах фактически оказанных услуг и существующей потребности в них, а также оценку потребности в услугах на среднесрочный период.

3. Мониторинг и прогноз потребности проводится ежегодно структурными подразделениями Администрации города Оленегорска, осуществляющими отдельные функции и полномочия учредителя, являющимися главными распорядителями средств местного бюджета.

4. Результаты мониторинга и прогноза потребности используются для следующих целей:

- формирование муниципального задания для муниципальных учреждений на базе обоснованных объемов предоставления муниципальных услуг;

- определение объемов муниципальной услуги, оказываемой с привлечением организаций, не являющихся муниципальными учреждениями;

- своевременное предоставление муниципальных услуг в объемах, необходимых для максимально полного удовлетворения потребностей получателей услуг;

- планирование и обоснование бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания;

- формирование и актуализация муниципальных программ.

5. Мониторинг и прогноз потребности проводится по каждой муниципальной услуге, включенной в ведомственный перечень, отдельно. В случае единого контингента получателей муниципальной услуги и унифицированных подходов к ее оказанию результаты мониторинга и прогноза могут распространяться на несколько муниципальных услуг.

6. В целях мониторинга и прогноза потребности используются следующие понятия:

- объем услуги - количество единиц (в натуральном выражении) предоставленной (планируемой к предоставлению) муниципальной услуги;

- потребность в услуге - совокупный спрос на муниципальную услугу, выраженный количественно в натуральных показателях (число обращений);

- удовлетворенная потребность - спрос на муниципальную услугу, который фактически удовлетворяется при ее предоставлении;

- неудовлетворенная потребность - спрос на муниципальную услугу, который не удовлетворяется по причине недостаточности ресурсов (мощности, пропускной способности и т.д.) учреждений, по причине отказа потребителя от услуги после факта обращения или по иным причинам;

- латентная (скрытая) потребность - неосознанный спрос, основанный на существующей у физического или юридического лица необходимости, но не сформировавшийся в виде спроса на конкретную муниципальную услугу. Латентная потребность может быть определена как разность между общей численностью контингента получателей услуги и числом обратившихся за ее получением, умноженное на среднее число обращений одного получателя (при необходимости).

Потребность в муниципальной услуге представляет собой сумму удовлетворенной, неудовлетворенной и латентной потребности.

Величина удовлетворенной потребности равна объему предоставленных (планируемых к предоставлению) муниципальных услуг с учетом числа обращений.

7. На этапе мониторинга потребности в муниципальных услугах и объема фактически оказанных услуг анализируется динамика потребности в муниципальной услуге и ее объема.

В ходе мониторинга должны быть определены причины и факторы изменения (динамики) показателей объема муниципальной услуги и потребности в ней.

8. На основе результатов мониторинга (за предшествующий отчетному году период, отчетный и текущий годы) осуществляется прогнозирование потребности в муниципальных услугах и планирование объема оказываемых услуг на плановый (среднесрочный) период (далее - прогнозирование).

Прогнозирование должно учитывать влияние следующих факторов:

- реализация осуществляемых и планируемых к завершению в плановом периоде мероприятий, ведущих к изменению мощностных и (или) бюджетных возможностей при предоставлении муниципальной услуги;

- плановое увеличение/уменьшение мощностных возможностей по предоставлению муниципальной услуги в связи с проведением капитальных ремонтов и реконструкции, реорганизации или ликвидации учреждения;

- изменение социально-экономической ситуации в муниципальном образовании;

- процессы естественного и механического прироста (убыли) населения, динамика структуры населения, ведущие к изменению численности потенциальных получателей услуги (контингента);

- изменения в нормативных правовых документах, регламентирующих технологические, процессуальные и качественные характеристики оказания муниципальных услуг;

- целевые установки по привлечению негосударственных организаций к оказанию муниципальных услуг;

- изменение спроса, потребительского поведения контингента получателей услуг (средний объем услуг на одного получателя, частота

обращения одного получателя, требования к составу и качеству услуги, другое);

- нормативные требования к объемам муниципальной услуги, например, в зависимости от численности контингента, численности населения и т.д.;

- иные факторы.

9. Источниками информации для мониторинга и прогноза потребности могут являться:

- прогноз социально-экономического развития муниципального образования на очередной год и плановый период;

- статистическая и ведомственная отчетность, в том числе о численности физических и юридических лиц, которым была предоставлена услуга и которым было отказано в получении услуги по причине мощностных и (или) бюджетных ограничений;

- отчеты об исполнении муниципальных заданий;

- аналитическая информация об изменениях в составе, структуре и процессах естественного и механического движения населения;

- статистическая информация (или иная достоверная информация) об изменениях в социально-демографических группах, относящихся к контингенту потребителей конкретной муниципальной услуги;

- информация, сформированная на основе анализа жалоб, отзывов и предложений, поступающих от физических и юридических лиц;

- данные выборочных обследований, проводимых по вопросам качества оказания услуг;

- иные источники информации.

10. Информация об итогах мониторинга и прогноза потребности должна быть представлена в соответствии с формой согласно приложению к настоящей методике с пояснительной запиской, содержащей обоснование причин и факторов изменения (динамики) показателей объема муниципальной услуги и потребности в ней.

11. Результаты мониторинга и прогноза потребности должны быть использованы при распределении объемов муниципального задания на оказание муниципальных услуг между подведомственными учреждениями с учетом специфики влияния факторов, указанных в пункте 8 настоящей методики.

12. Результаты мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг подлежат направлению главными распорядителями средств местного бюджета в УЭФ Администрации города Оленегорска в сроки, установленные для предоставления расчетов (обоснований бюджетных ассигнований) к проекту местного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

_____

Приложение к Порядку

Информация о результатах мониторинга и прогноза потребности в предоставлении муниципальных услуг

_____

(наименование главного распорядителя средств местного бюджета)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги/ показателя	Единица измер.	Год, предшествующий отчетному	Отчетный год	Текущий год (оценка)	Плановый период (прогноз)		
			Т - 2	Т - 1	Т	Т + 1	Т + 2	Т + 3
1. Наименование муниципальной услуги 1								
1.1	Объем услуги 1							
1.2	Потребность в услуге 1 – всего, в том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная							
2. Наименование муниципальной услуги 2								
2.1	Объем услуги 2							
2.2	Потребность в услуге 2 - всего, в том числе: - удовлетворенная; - неудовлетворенная; - латентная							

_____