



АДМИНИСТРАЦИЯ города ОЛЕНЕГОРСКА  
с подведомственной территорией Мурманской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.01.2013

№ 34

г. Оленегорск

**О внесении изменений в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках»**

В целях уточнения отдельных положений,  
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изменениями и дополнениями),

руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Уставом муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией, принятым решением Совета депутатов города Оленегорска от 02.07.2010 № 01-44рс (с изменениями и дополнениями), **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», утвержденный постановлением Администрации города Оленегорска от 14.01.2013 № 5, следующие изменения:

1.1. Изложить раздел 5 в следующей редакции:

«5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц и муниципальных служащих

5.1. Предметом досудебного обжалования являются решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) работниками и должностными лицами ОУ в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Заявитель вправе обжаловать решения, действия (бездействие), (принимаемые) осуществляемые работниками (должностными лицами) ОУ в ходе предоставления муниципальной услуги, обратившись с жалобой (приложение № 5) в комитет по образованию Администрации города Оленегорска (далее – Комитет).

5.3. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление жалобы в письменной форме на бумажном носителе,

(в том числе в электронной форме) в Комитет на решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.4. Жалоба должна содержать:

а) наименование ОУ, работника (должностного лица) ОУ предоставляющего, муниципальную услугу, либо работника (должностного лица ОУ), решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) работников (должностных лиц) ОУ, предоставляющих муниципальную услугу;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОУ, предоставляющего муниципальную услугу, работника (должностного лица) ОУ, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба может быть направлена по почте (в том числе по электронной почте: obrazolen@mail.ru), с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Комитета, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.6. Информация о месте и графике приема населения, осуществляемого Комитетом, размещается на официальном сайте Комитета по образованию Администрации города Оленегорска <http://edu-ol.ru>, а также предоставляется заявителям в устной форме в приемной председателя Комитета или по телефону 8 (815-52) 58-316.

5.7. Результатом досудебного обжалования является:

а) принятие необходимых мер (предоставление муниципальной услуги и (или) применение мер ответственности к работнику (должностному лицу) ОУ, ответственному за решение, действие (бездействие), принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги) и направление письменных ответов лицам, подавшим жалобу.

б) отказ в удовлетворении жалобы.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по

желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Заполярная руда».

**Глава города Оленегорска  
с подведомственной территорией**



**Д.А.Володин**